附件一

# 荥经县人民医院售后服务承诺函

荥经县人民医院：

 公司承诺供应的药品均为合格且合法渠道购进的药品，医院急需的药品在接到计划开始算供货时间不得超过\*\*\*小时，非急需的药品供货时间不超过\*\*\*\*小时。医院反应的药品使用中存在的问题，供货企业应该在\*\*\*小时内响应，\*\*\*小时内解决。所有药品必须按照说明书的运输条件运送至医院指定的地点。

医院滞销和近效期的药品提供退换货服务。所有货物运送至医院指定地点，摆放整齐。

若未能履行以上承诺条款的，医院可随时解除合作，我供货公司承担相应的供货不及时或供货质量问题造成的违约责任。

企业名称（盖章）：

 日期： 年 月 日